

N Á V Š T E V N Ý P O R I A D O K

Slovenského národného múzea – Múzea Červený Kameň

- 1) Výška vstupného je stanovená Cenovým výmerom podpísaným generálnym riaditeľom Slovenského národného múzea.
- 2) Za prehliadku hradného paláca a hradného podzemia sa platí vopred a vstupenka platí iba pre jednu návštevu. Návštevník je povinný ju predložiť pri vstupe do expozície.
- 3) Zakúpené vstupenky hradná pokladňa prijíma späť len do 15 minút od ich vydania.
- 4) Predaj vstupeniek končí súčasne s otváracími hodinami Múzea Červený Kameň (ďalej iba MČK).
- 5) V prípade závažného dôvodu si MČK vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež obmedzenia trasy prehliadky.
- 6) Vstúpiť do expozície a pohybovať sa v nej možno len so sprievodcom po prehliadkovej trase. Podmienkou prehliadky expozície v organizovaných vstupoch je **minimálne 5 členná skupina platiacich návštevníkov**. Maximálny počet návštevníkov vo výprave je 40.
- 7) Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi sprievodcu.
- 8) Vstup do expozície **nie je povolený**:
 - osobám pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
 - návštevníkom vo veľmi znečistenom odevu,
 - psom alebo iným zvieratám.
- 9) Deti do 12 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospeléj osoby.
- 10) V priestoroch expozície je **zakázané**:
 - dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
 - pohybovať sa po historických textíliách,
 - poškodzovať či ohrozovať objekt a jeho inventár,
 - konzumovať akékoľvek potraviny a nápoje,
 - fajčiť a manipulovať s elektrickými zariadeniami,
 - vzdŕaľovať sa od skupiny návštevníkov vedenej sprievodcom,
 - zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
 - používať mobilný telefón,
 - natáčať na video a fotografovať mobilným telefónom alebo fotoaparátom,
 - akýmkoľvek spôsobom narúšať výklad sprievodného slova pre návštevníka.
- 11) Jedinou oprávnenou osobou podávať odborné sprievodné slovo v expozícii je lektor MČK.
- 12) Lektorský výklad v cudzom jazyku MČK poskytuje:
 - vopred objednaným skupinám,
 - neobjednaným skupinám, len ak je prítomný lektor sprevádzajúci v cudzom jazyku,
 - individuálnym návštevníkom v mesiacoch máj – september, podľa harmonogramu otváracích hodín.
- 13) Tlmočenie výkladu lektora MČK sprievodcom cestovnej kancelárie alebo individuálnymi návštevníkmi je **zakázané**.
 - Simultánne prekladanie je možné iba v tom prípade, ak MČK nedokáže zabezpečiť cudzojazyčné texty alebo lektorský výklad v požadovanej jazykovej mutácii.
- 14) Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku a pokiaľ ho poruší, bude zodpovedným pracovníkom MČK okamžite vykázaný z expozície a to bez nároku na vrátenie vstupného.

PhDr. Ing. Jaroslav Hájiček
riaditeľ MČK